

# FÖRSÄLJNINGSVILLKOR

Vi reserverar oss för förändringar i sortimentet och leverantörers prishöjningar.

Vår ambition är att du som kund ska känna dig nöjd med de varor och den service vi på ConSeptSport erbjuder. Det innebär att du alltid kan höra av dig till oss om du undrar över något eller inte tycker du har fått det du förväntat dig. Vi lovar att göra allt vi kan för att du ska vara nöjd.

## **Pris och betalning**

Alla priser är angivna i svenska kronor och inkl. moms om inte annat anges. Frakt tillkommer enligt nedan. ConSeptSport förbehåller sig rätt till prisändring utan föregående avisering.

## **Minsta beställning**

En administrativ avgift på 50:- tillkommer för order under 250:-.

## **Köp info**

Så fort vi fått din order skickas produkterna till dig från vårt lager i Tjeckien (förutsatt att varan finns i lager). Beställer du före kl. 14.00 så expedieras oftast din order samma dag, eller senast dagen därpå. Du har den oftast inom en vecka.

## **Frakt och betalnings villkor**

### **För privatpersoner:**

**Förskottsbetalning:** Leveransen sker som postpaket, och du får en avisering via brev eller sms när din vara finns att hämta ut på närmaste serviceställe. Du kan också få din beställning levererad till din arbetsadress. Observera att om du väljer det här alternativet kan varorna komma att lämnas i receptionen eller i godsmottagningen.

**Styckegods debiteras 129:- inom Sverige.**

- **Hämtpris:** Ingen kostnad tillkommer om paketet hämtas vid vår företagsadress i Skärholmen. Varan betalas kontant vid hämtning.
- **Kontokort:** Via hemsidan kan ni betala med Visa eller Mastercard.
- **Plusgiro:** Betalas till vårt **plusgiro 31605-9**.

### **För företag, organisationer och föreningar:**

- **Faktura:** Faktura förfaller till betalning fjorton (14) dagar från faktura datum. Vid betalningsdröjsmål utgår årlig dröjsmålsränta på utestående belopp med tjugo (20) % plus gällande referensränta (tidigare diskontot) från förfallodagen.
- Paketet skickas som postens företagspaket, och endast till fysiska företagsadresser (inte box adresser). **Fraktkostnad tillkommer** (ring för pris).

- **Returrätt**

Är du inte nöjd med varan kan du returnera den till oss i oförstörd originalförpackning inom 10 dagar. Varan skall vara oanvänd och i samma skick som när den levererades. Uppge då om du vill byta till annan vara eller ha pengarna tillbaka. Vid defekt vara byts varan mot ny. Vid retur bifoga alltid faktura/orderkopia med uppgifter om anledning till retur. Uppge om varan ska bytas mot annan, om beloppet ska återbetalas eller ligga kvar som tillgodohavande till nästa order. Om dessa uppgifter saknas kan vi tyvärr inte behandla din retur. Returfrakten betalas av ConseptSport.

**Skadat gods**

Eventuella anmärkningar på leveransen så som; Transportskador, saknat eller öppnat gods skall meddelas direkt till transportören. För vara ur ordinarie sortiment vars originalförpackning inte brutits eller på annat sätt skadats eller använts, accepterar ConSeptSport återköp inom tio dagar från mottaget datum.

**När vi inte accepterar återköp**

Varor där originalförpackningen förstörts/försvunnit, och/eller när varan är använd återköps inte. Återköp accepteras inte heller för varor specialbeställda för kunds räkning. Gäller inte reklamationer.

**Kontakt**

Om kunden önskar återköp skall kunden kontakta ConSeptSport via e-post till [rickard@conseptsport.com](mailto:rickard@conseptsport.com), samt uppgive faktura nummer eller order nummer för att få ett retur nummer.

**Returemballage**

Efter erhållande av returnummer är det viktigt att kunden sänder returen till ConSeptSport inom 10 dagar (från mottaget datum). Uppgift om giltigt returnummer måste medfölja. Returer ska återsändas i originalförpackning och väl förpackad i av Posten/TNT godkänt ytteremballage. Returer som inkommer utan godkänt ytteremballage prisreduceras om skada uppstår.

**Vår kontroll**

Återköpet är godkänt först när ConSeptSport mottagit och kontrollerat varan och funnit den vara insänd i enlighet med ovanstående villkor. ConSeptSport förbehåller sig rätten till produktkontroll av returnerad vara.

ConSeptSport lyder under konsumentköplagen och följer allmänna reklimationsnämndens beslut.

**Garanti**

ConSeptSport lämnar 1 års garanti och 3 års reklimationsrätt. <http://www.konsumentverket.se/Documents/konsumentratt/konsumentkoplagen.pdf>

**Risken för varan**

Risken för varan går över på köparen när varan avlämnats från ConSeptSport till transportör.

